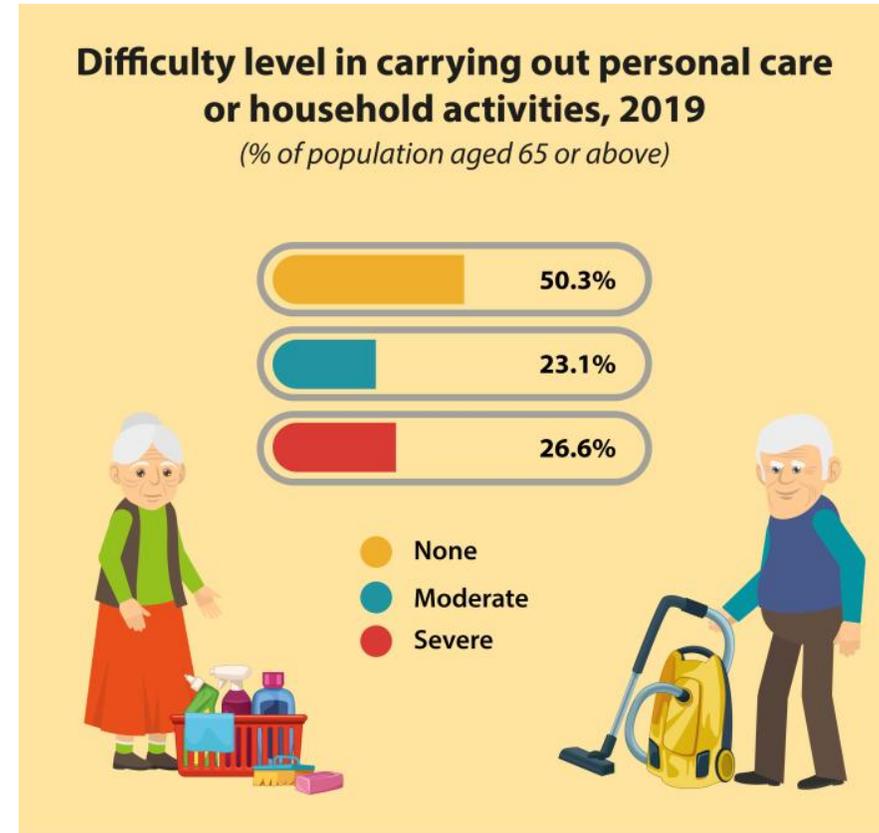


# Повышение роли негосударственных организаций ухода за пожилыми с обеспечением проживания малой вместимости

Рамаз Ахметели-руководитель БФ Национальная лаборатория  
долговременного ухода, генеральный директор ООО Желтый Крест, член  
Общественного Совета при Минтруде России, член Совета при  
Правительстве Московской области по попечительству в социальной сфере,  
председатель Совета НАСО, персональный член Европейской сети по  
старению, к.э.н.

# Предпосылки

- Современный демографический тренд старения населения при ограниченном воздействии развития здравоохранения на увеличение количества лет здоровой жизни предопределяет значительный рост численности представителей старшего поколения, которым для продолжения более или менее полноценной жизни требуется посторонняя помощь.
- Известно, что уход может предоставляться на дому и в условиях обеспечения проживания. Обычно помощь с обеспечением проживаются людям зависимость которых от посторонней помощи выше.



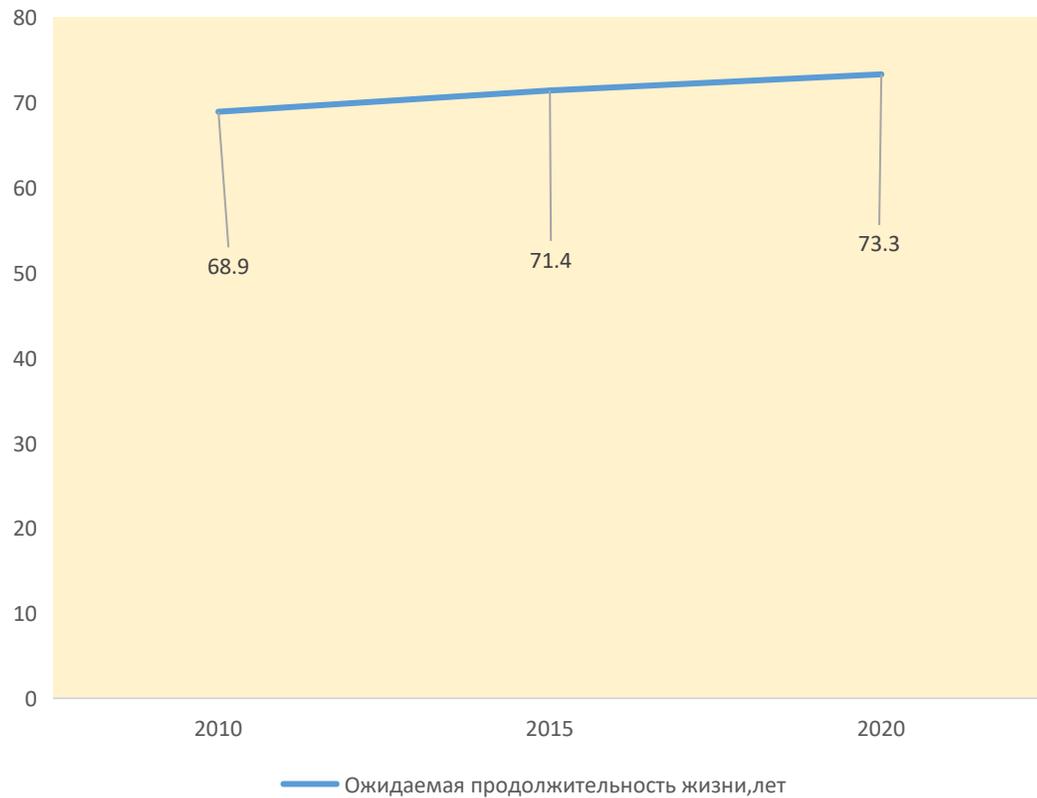
# Предпосылки

- Конечно фактический доля ухода с обеспечения проживания зависит от социальных, этно-культурных, экономико-географических факторов, уровня экономического развития, институциональной среды и т.п. Но, есть мнение, подтвержденное ВОЗ, что для обеспечения достойного качества жизни старшего поколения количество мест в учреждениях ухода за пожилыми с обеспечением проживания должно составлять **не менее 5 мест на 100 чел. в возрасте 65+ .**
- В нашей стране, в государственной системе стационарного социального обслуживания, в 2022 году имелось только **1,01 место на 100 чел. в возрасте 65+**

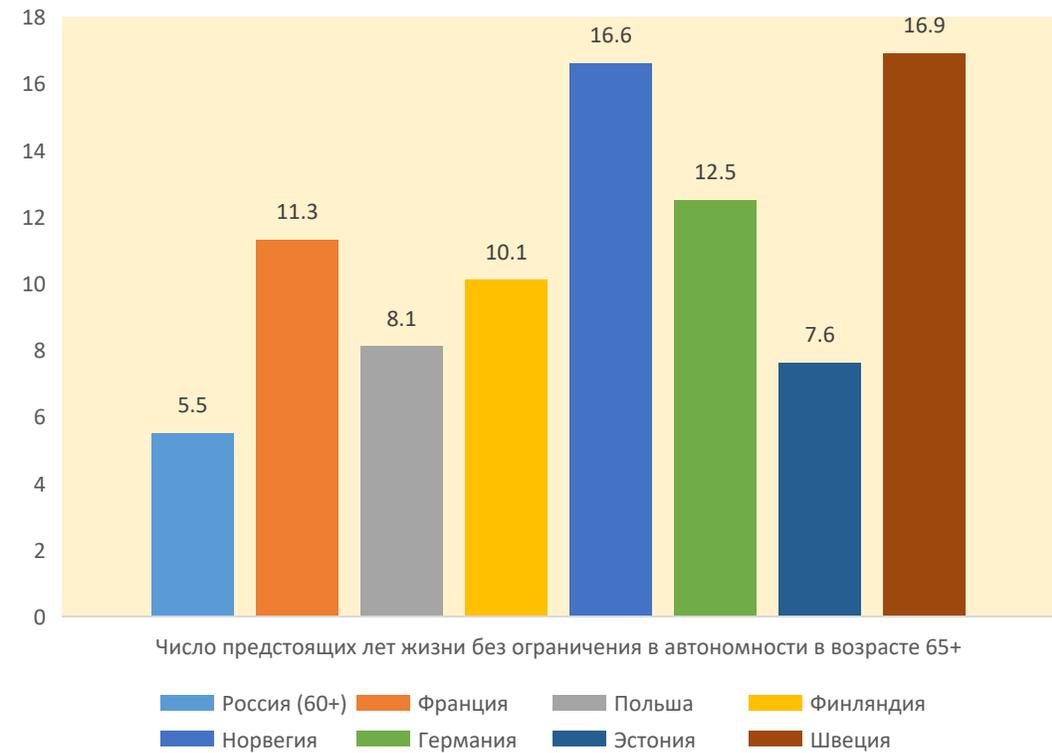


# Предпосылки

Изменение продолжительности жизни в России



Количество числа лет здоровой жизни старшего поколения в некоторых странах

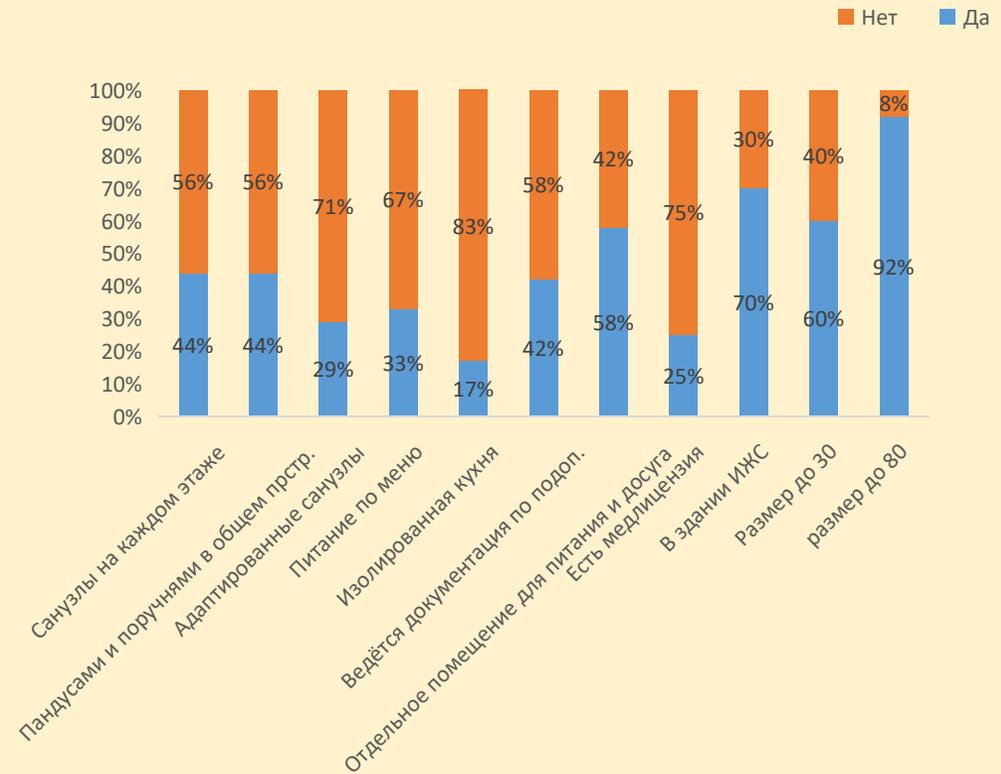


# Предпосылки

## Развитие негосударственного сектора ухода за пожилыми с обеспечением проживания



## Описание негосударственных учреждений



# Предпосылки

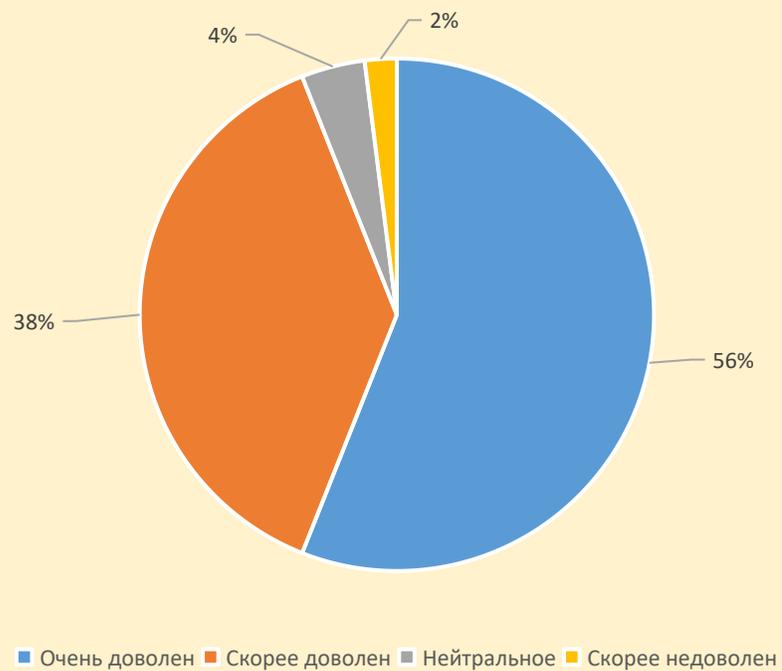
## Негосударственные учреждения ухода за пожилыми с обеспечением проживания:

функционируют в условиях скудной финансовой обеспеченности	частный платёжеспособный спрос, в среднем не создает возможности создания возможностей для повышения качества условий проживания и ухода
не стремятся включаться в единую систему социального обслуживания	получение дополнительных финансовых возможностей через доступ бюджетным средствам не пользуется популярностью из за (иногда кажущейся) сложности вступления в Реестры и выполнения правил
не ощущают доброжелательного регулирующего воздействия государства	правила не учитывают особенностей требования фактической конфигурации сектора, а поэтому зачастую действительно трудно выполнимы
малопривлекательны для институциональных инвесторов	организации функционирующие в конфигурации не вполне соответствующей нормативно правовой среде, не могут считаться устойчивыми работают в режиме риска
не ощущают насущной необходимости внутренних изменений	отсутствие внешних стимулов позитивной трансформации не способствуют направленности учреждений на решение проблем
генерируют риски	в учреждениях постоянно случаются ЧП , которые охотно муссируются в контексте происхождения в негосударственных организациях

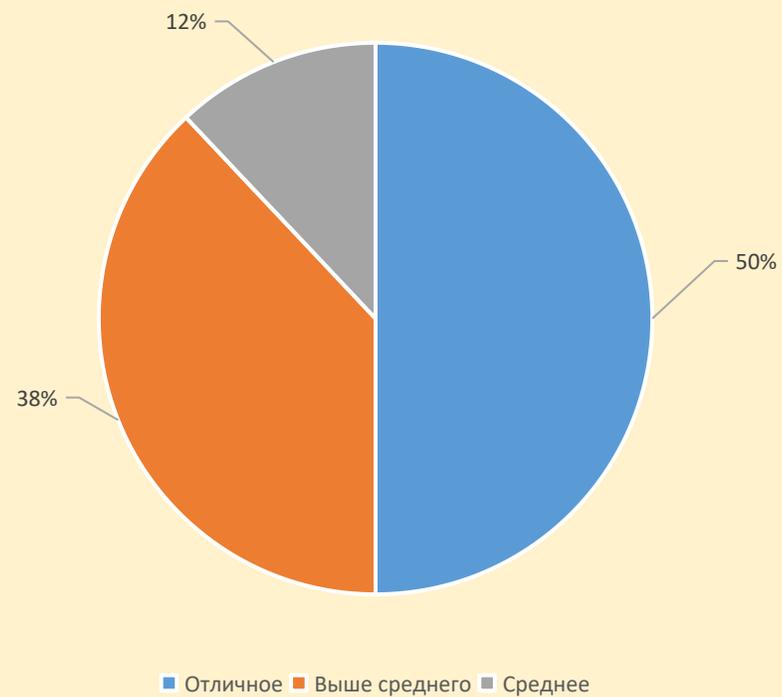
**поэтому твердо стоят на пути стигматизации всего отрицательного, что для них характерно**

# Оценки

Отношение заказчиков негосударственных учреждений ухода за пожилыми с обеспечением проживания к получаемым их родственниками услугам



Соотношение цены и качества в негосударственных учреждениях ухода за пожилыми с обеспечением проживания



# Оценки

## Причины высокой удовлетворенности клиентов:

- В опросе приняли участие клиенты не самых худших негосударственных учреждений ухода за пожилыми с обеспечением проживания, но если даже поделить результаты «на два» удовлетворенность все равно является высокой.
- Так называемая «Информационная асимметрия», которая предполагает, что в определенных сферах профессионалы отраслей гораздо лучше осведомлены относительно качества предлагаемого отраслью благ чем потребители и поэтому могут «выдавать лягушку за царевну» не потрудившись предварительно над её преображением. Именно в таких отраслях, к которым несомненно относится уход за пожилыми считается обоснованно необходимым государственное администрирование.

## Взгляд на Информационную асимметрию с двух сторон:

- Говоря о профессионалах отрасли, как о владельцах знаний об Информационной асимметрии следует отметить, что они состоят из двух кластеров: поставщиков услуг и государственных управленцев.
- Соглашаясь с наличием проблемы и даже одинаково идентифицируя и интерпретируя ее проявления сообщество ответственных поставщиков услуг, в настоящее время, имеет собственное, несколько отличное от известного мнения государства, относительно причин появления и сохранения проблем негосударственных организаций, предоставляющих услуги ухода за пожилыми с обеспечением проживания

# Источник проблем: размещение в частном жилище: такого нигде нет ?



**Превратите свой дом в  
жилье для  
престарелых**



Здоровье Денги Работа и вакансии Социальное обеспечение Медикар Уход Игры Путешествовать Более...

АARP на испанском языке Help

## Групповые дома: небольшой вариант проживания для престарелых

Учреждения интернатного типа предлагают пожилым людям, которые не могут стареть на месте, альтернативу крупным учреждениям.

К Салли Абрамс

Опубликовано 26 октября 2022 г. • НА ИСПАНСКОМ ЯЗЫКЕ



© iDesign/Getty Images



Большинство людей хотят стареть дома, но это не всегда возможно ни физически, ни финансово.

Вместо того, чтобы переезжать в большой [поселок для престарелых](#) или

# Источник проблем: размещение в частном жилище: такого нигде нет

A Singapore Government Agency Website [How to identify](#)

**HOUSING & DEVELOPMENT BOARD** About Us Residential Community Business Car Parks e-Services Login

Search our website

**RESIDENTIAL**

Community Care Apartments  
Short lease 2-room Flexi Flat

Home • Residential • Buying a Flat • Finding a Flat • Types of Flats • **Community Care Apartments** SHARE

## Community Care Apartments

The Community Care Apartment is a joint offering by MND, MOH, and HDB that aims to expand the continuum of housing options for seniors today. It integrates senior-friendly housing with care services that can be scaled according to care needs and social activities to support seniors to age independently in their silver years within the community.

The next Community Care Apartment project will be launched in Bedok later this year. Read more in the [press release](#).

Check out the video below for an introduction to the Community Care Apartments and its service offerings. Information on the eligibility criteria, purchase process, and conditions after purchase can also be found on this page.

Community Care Apartments

Смотреть ... Поделиться

Hello Uncle Lim!

Посмотреть на YouTube

**Marpa** Résidences seniors autonomie & sécurité

Nos résidences Actualités Trouver sa résidence Tarifs & infos pratiques Le réseau FAQ L'annuaire Marpa

“ En Marpa, je profite encore et encore !  
Mon autonomie préservée, ma sécurité assurée avec la convivialité en plus. ”

Résidences seniors autonomie & sécurité

Trouver sa Résidence: Trouvez votre résidence Chercher

# Источник проблем: размещение в частном жилище: такого нигде нет ?

Altenheim  
Lösungen fürs Management

🏠 [Новости](#) [Специальные предложения](#) [+](#) [Содержание](#) [Гибкие под](#)  
[События](#) [Магазин](#) [услуга](#) [СМИ](#)

дифференциации, а также «иные объекты социального назначения, а также объекты церковного, культурного, оздоровительного и спортивного назначения, обслуживающие потребности жителей района». Однако параграф 4 статьи 3 BauNVO предусматривает, что «жилые здания», разрешенные в соответствии с параграфом 2 статьи 3 BauNVO и статьями 2, 4–7 BauNVO, также включают те, которые служат «полностью или частично для ухода и обслуживания их жители». Сюда, конечно же, входят и здания для многоквартирных домов.

I LUOGHI  
ELLA  
CURA  
online

Интернет-журнал о местах опеки

Сеть Независимости (ННА)

[АРХИВ ЖУРНАЛА](#) [ННА](#) [ПУБЛИКАЦИИ ННА](#) [РЕДАКЦИОННЫЙ ПРОЕКТ](#)

Выпуск 2-  
2023

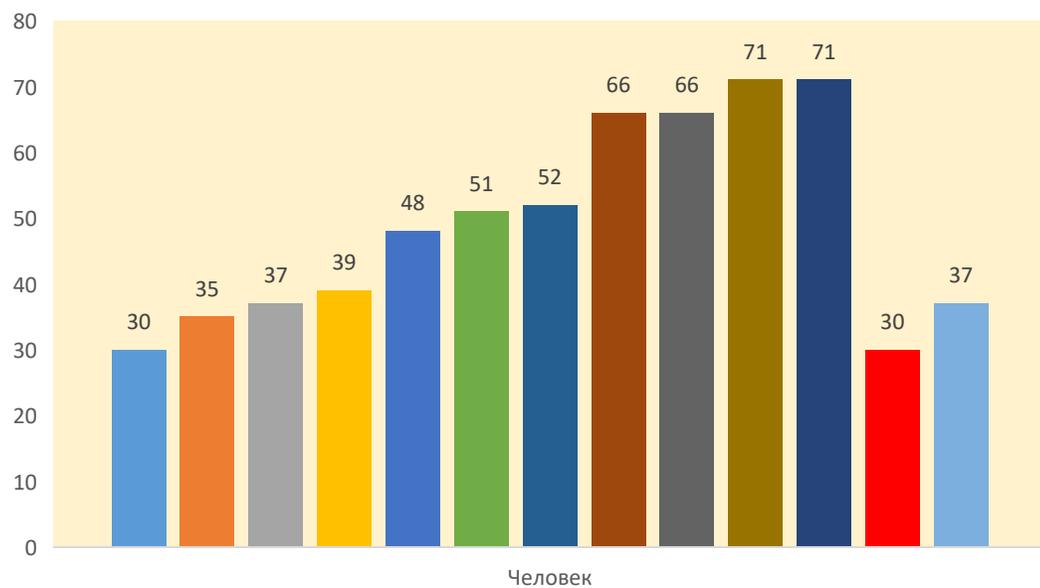
ДЕЛИТЬСЯ



Жилье с поддержкой предназначено, прежде всего, для ослабленных пожилых людей, которым будет трудно оставаться в своем первоначальном доме, потому что, например, они живут одни или не имеют сети родительской/социальной поддержки, которая могла бы помочь им жить в собственном доме, поддержать которую они могут. вместо этого получать их в организованном контексте, способном гарантировать высокий уровень защиты и поддержки. Вспомогательное размещение имеет, среди прочего, конкретную цель борьбы с явлениями изоляции, и по этой причине в здании, в котором размещается жилье, целесообразно предусмотреть создание общих пространств (небольших комнат для бесед и чтения, общих комнаты для совместного проведения различных мероприятий) и предоставление коллективных услуг (например, активный консьерж). Поэтому помещения в основном сгруппированы внутри здания. **Таким образом, жилье для престарелых – это квартиры, в которых проживают немощные пожилые люди, которым предоставляются услуги на дому «по требованию», которые позволяют им продолжать жить дома.**

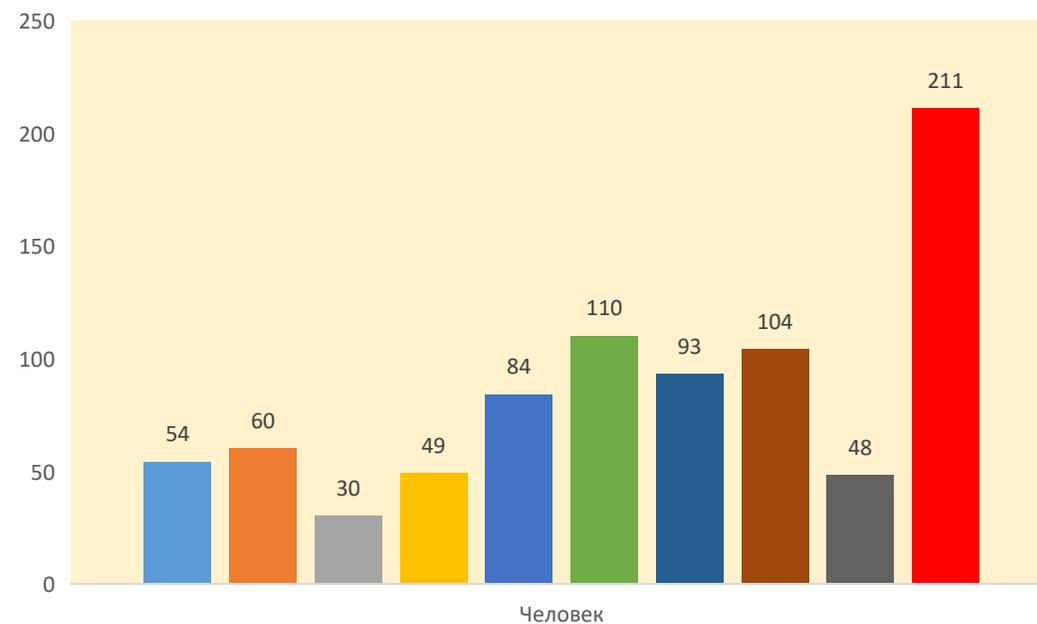
# Источник проблем-малый размер?

Средняя вместимость негосударственных домов ухода в некоторых странах



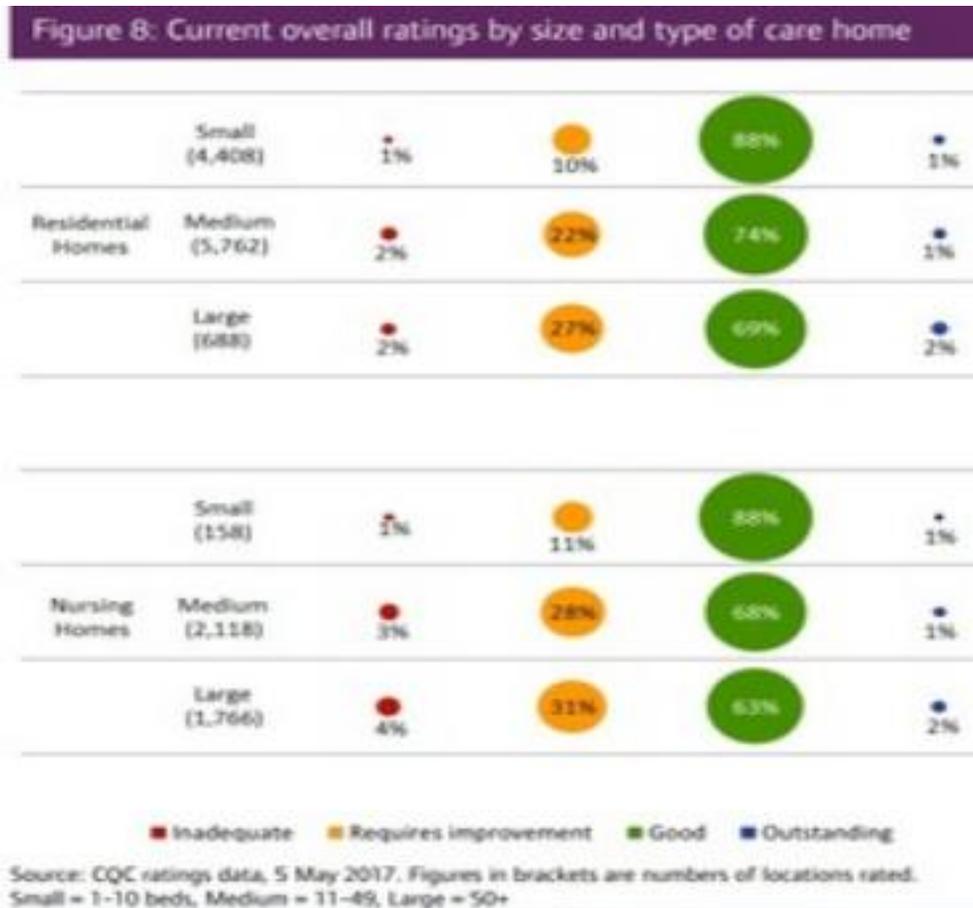
- Словакия
- США
- Литва
- Румыния
- Великобритания
- Ирландия
- Греция
- Австрия
- Польша
- Франция
- Бельгия
- Россия
- Норвегия

Средняя вместимость государственных домов ухода в некоторых странах



- Словакия
- США
- Великобритания
- Греция
- Австрия
- Польша
- Франция
- Бельгия
- Норвегия
- Россия

# Источник проблем-малый размер ?



02 сентября 2020 г.

## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ИНТЕРЕС

### Меньшие дома, лучшая жизнь: почему размер важен в уходе за пожилыми людьми

Идея о том, что меньшие по размеру учреждения по уходу за престарелыми работают лучше, не нова; Исследования и неофициальные данные уже много лет демонстрируют преимущества небольших и более специализированных учреждений по уходу за престарелыми. И тем не менее, продолжают строиться все больше крупных центров, предлагающих менее персонализированный опыт и часто более низкое качество жизни для своих жителей. Исследование, проведенное Университетом Квинсленда по заказу Королевской комиссии и опубликованное на прошлой неделе, выявило непропорционально большое количество домов меньшего размера в группе самого высокого качества в исследовании. В группу лучшего качества вошли 40% учреждений, имеющих всего 1-15 коек, а также 37% учреждений с 16-40 койками. Корреляция между размером и качеством учреждений была сильной и последовательной в зависимости от типа собственности и поставщиков.

# Источник проблем- неучет особенностей

Особенности	Большие учреждения	Малые учреждения
Физические	- Большие отделения -Длинные коридоры -Казенная среда	- Маленькие сообщества - Симуляция домашней среды -Архетип жилища
Социальное	- Большие коллективы проживающих -Большое оличество персонала -Трудное налаживание связей	- Легкое налаживание связей -Семейная ситуация в сообществе подопечных -Персонал является частью сообщества.
Управленческие	- Управление «Сверху вниз»: -Жесткий распорядок дня -Дробление задач -Дифференциация функций -Специализация сотрудников	- Управление «снизу вверх»: -Учет индивидуальных пожеланий -Комплексные задачи у персонала -Совмещение функций персоналом -Взаимозаменяемость/командная работа
Организационные	«Красная/желтая» организация	«Зеленая/бирюзовая» организация

Работа с учетом действующих правил	
Для соответствия учреждения строительным правилам на одного подопечного должно приходиться (при вместимости-50, при вместимости 30-больше) около 40 м2 площади(при вместимости-50, при вместимости 30-больше)	1200 м2
Стоимость строительства даже по Prefab-технологии (срок службы 50 лет) составляет 90 000 за м2	3 600 000/место
Ежемесячный возврат в течение 50 лет при 10% займе	15000/место
Стоимость оборудования одного места (срок износа в среднем 5 лет)	200 000/место
Ежемесячный возврат при 10% займе	4000/место
Месячный фонд зарплаты при средней зарплате 30 тыс. рублей при работе в соответствии с нормативными документами (при средней тяжести в уходе подопечных)	46000/чел
Минимальные затраты на продукты питания в месяц	8000 /чел
ИТОГО	75000/место
Прочие расходы (ЖКХ, уходные средства и т.д. и т.п.)	<b>? 5000</b>
Средняя цена частного спроса (средний чек)	<b>40 000 руб.</b>

# Источник проблем- неучет особенностей

- При таком «раскладе» весь сектор работает не в соответствии с правилами и подвержен многим рискам
- Постоянно возрастающий дефицит услуг ухода( который никогда не сможет быть покрыт услугами государства полностью) тем не менее вызывает заинтересованность предпринимателей
- При этом
  - сектор не интересен институциональным и крупным инвесторам с осторожным подходом к рискам
  - сектор является привлекательным (как показывает траектория его развития) для небольших частных инвесторов
- Для небольших частных инвесторов малый размер и размещение в жилых зданиях являются путём к приспособлению к жестким бюджетным ограничениям, что позволяет встречать ту часть потребности в уходе с обеспечением проживания, которая превратилась в платежеспособный спрос потребность
- Малый размер и размещение в жилых зданиях не является препятствием для обеспечения качественного ухода само по себе, более того, малый размер содержит потенциал обеспечения более высокого качества жизни
- Реализации этого потенциала мешает отсутствие внутренних стимулов позитивного развития таких учреждений и отсутствие информации об эффективных моделях организации в них процессов.
- Причиной проблем с реализацией позитивного потенциала является отсутствие доброжелательной среды администрирования, которая включает систему адекватных и выполнимых стандартов, а также мониторинга их выполнения.
- Предложения по конфигурации и содержанию такой среды, которая сможет автономно функционировать на основе саморегулирования (с согласованием правил с органами власти) основанные на изучении международной практики, разработаны и переданы в органы исполнительной власти.

# Решения-модель Добрая обитель: измерение сохранности автономности

Невозможно управлять тем, что невозможно измерить

*Питер Друкер- гуру менеджмента*

Подходы к  
измерению  
зависимости от  
постороннего ухода

- Инструменты измерения неспособности осуществлять рутинную жизнедеятельность вследствие функциональной неспособности
- Инструменты измерения неспособности осуществлять рутинную жизнедеятельность вследствие нарушения когнитивного статуса
- Интегральные инструменты, которые оценивают совокупную зависимость от посторонней помощи

# Решения-модель Добрая обитель: измерение сохранности автономности

## Оценка дефицита самообслуживания

Инструмент применяемый ООО Желтый Крест

Фамилия  Имя   
 Возраст  Пол

Критерии кодирования:  
 А= Может самостоятельно  
 В=Может частично  
 С=Не может

КЛАССИФИЦИРУЮЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ	КОД
1 <b>Восприятие действительности</b> Способность общаться логичным и разумным способом	А
2 <b>Ориентация</b> Способность осознавать себя во времени и пространстве	А
3 <b>Туалет верхней и нижней частей тела</b> Способность обеспечить личную гигиену	Верхняя А
	Нижняя А
4 <b>Переодевание разных частей тела</b> Способность одеваться и раздеваться	Верхняя А
	Средняя А
	Нижняя А
5 <b>Питание: сервировка и прием пищи</b> Способность сервировать стол и кушать	Сервир. А
	Кушать А
6 <b>Уринарное и фекальное выделения</b> Способность соблюдать гигиену при выделе	Моча А
	Кал А
7 <b>Перемещение</b> Способность встать, лечь, сесть	А
8 <b>Передвижение внутри жилища</b> Способность передвигаться, в т.ч. с тростью, с ходунками на коляске	А
9 <b>Передвижение вне жилища</b> начиная от входной двери жилища, без пользования транспортом	А
10 <b>Использование средств связи</b> Способность пользоваться телефоном, сигнализацией звонком	В

**Группа дефицита**

6

## Группы сохранности ресурсов автономности (СРА)

### Группа 1

Человек прикован к постели или инвалидному креслу, его когнитивные функции сильно нарушены, ему требуется постоянное присутствие сиделки или человек в период окончания жизни

### Группа 2

Человек прикован к постели или инвалидному креслу, его ментальные функции частично сохранены, ему требуется помощь для выполнения большинства активностей повседневной жизни или человек, чьи ментальные функции серьезно нарушены, но который способен самостоятельно передвигаться и требует постоянного наблюдения

### Группа 3

Человек, сохранивший ментальную автономность, частично двигательную автономность, однако нуждающийся ежедневно, несколько раз в день в помощи при совершении личной гигиены

### Группа 4

Человек, неспособный самостоятельно вставать, но если его поднять, способный передвигаться внутри жилого помещения, нуждается в помощи при совершении туалета и одевании или человек, не имеющий двигательных проблем, но нуждающийся постоянно в помощи при выполнении личной гигиены и приеме пищи

### Группа 5

Человек, нуждающийся в помощи при выполнении туалета, поддержании чистоты, переодевании, приготовлении пищи и уборке

### Группа 6

Человек, имеющий автономность в большинстве активностей повседневной жизни

## Решения-модель *Добрая обитель*: планирование ухода

ФИЗИЧЕСКАЯ СПОСОБНОСТЬ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ КОММУНИКАЦИЮ

МОБИЛЬНОСТЬ

СПОСОБНОСТЬ СОБЛЮДАТЬ ГИГИЕНУ

СПОСОБНОСТЬ ПРИНИМАТЬ ПИЩУ

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ФИЗИОЛОГИЧЕСКИХ ОТПРАВЛЕНИЙ

СОН И ОТДЫХ

ДОСУГ, УЧЕБА, САМОРАЗВИТИЕ, РАЗВЛЕЧЕНИЕ

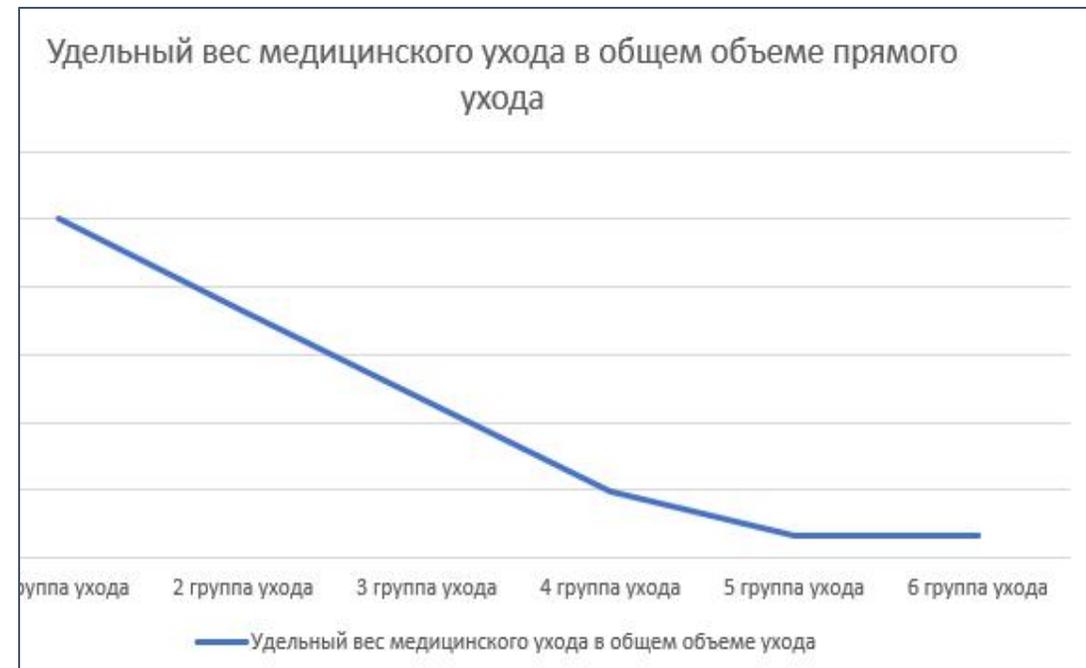
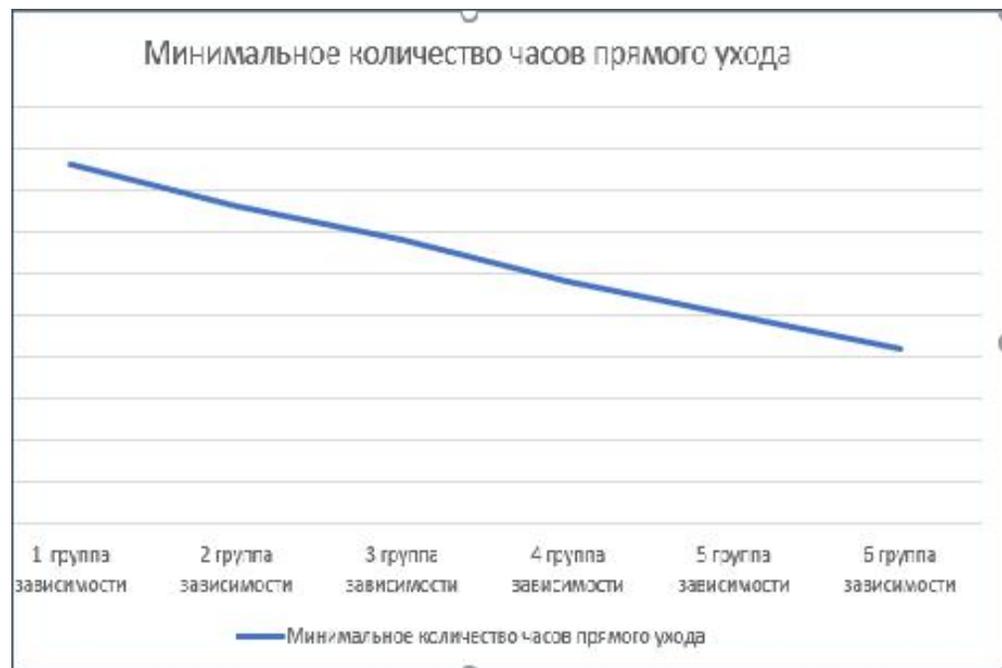
СПОСОБНОСТЬ СПРАВИТЬСЯ С НАКОПЛЕННЫМ ЖИЗНЕННЫМ ОПЫТОМ

СПОСОБНОСТЬ ОЩУЩАТЬ СВОЮ ПОЛОВУЮ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ

СПОСОБНОСТЬ ОДЕВАТЬСЯ/РАЗДЕВАТЬСЯ/ОБУВАТЬСЯ

СПОСОБНОСТЬ ВОСПРИНИМАТЬ ОПАСНОСТЬ/ЗАБОТИТЬСЯ О СОБСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

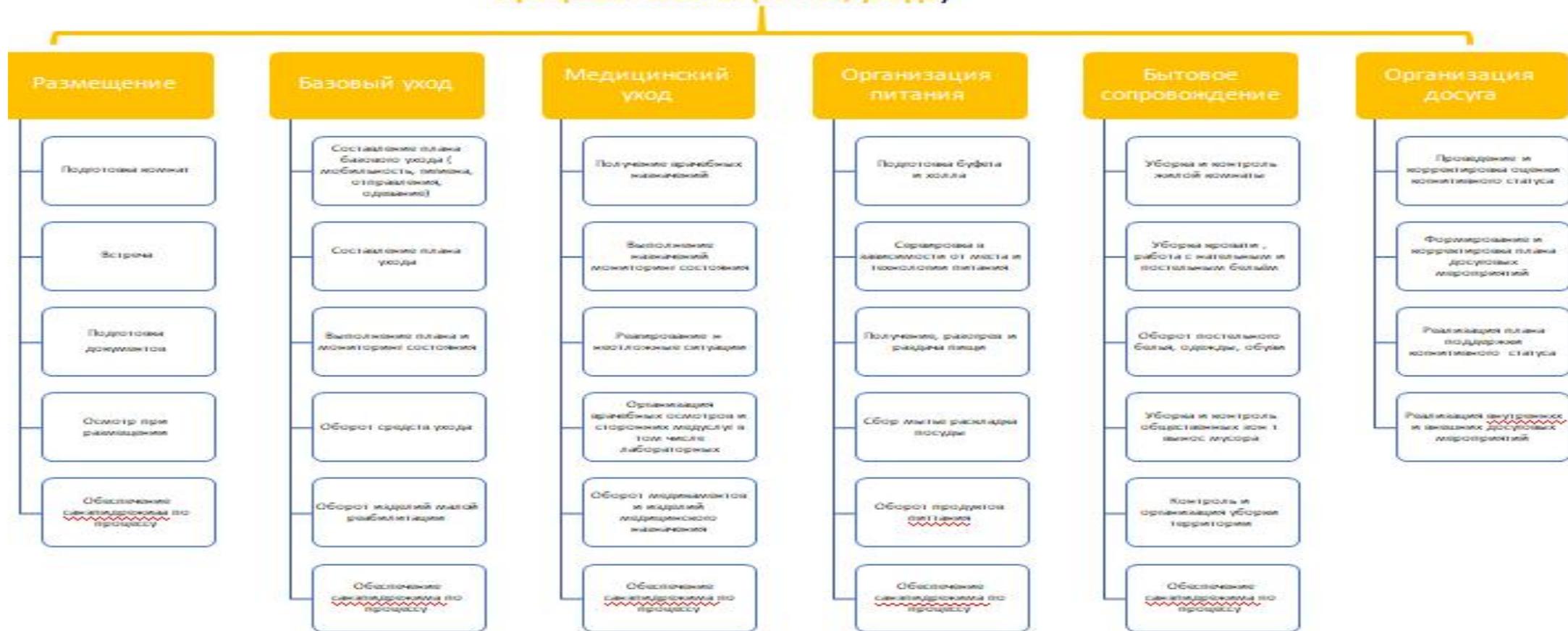
# Решения-модель Добрая обитель: планирование рабочего времени



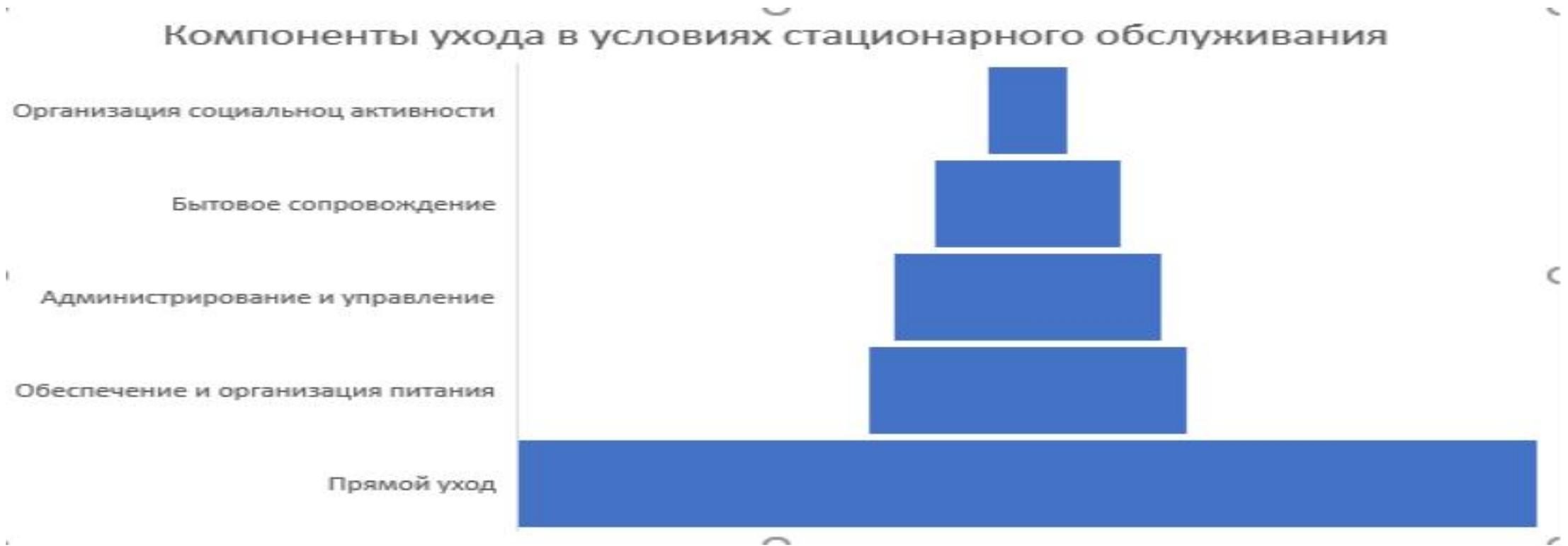
# Решения-модель Добрая обитель: планирование процессов

## Процессы и задачи в концепции Добрая обитель

### Процессы заботы (опеки, ухода)

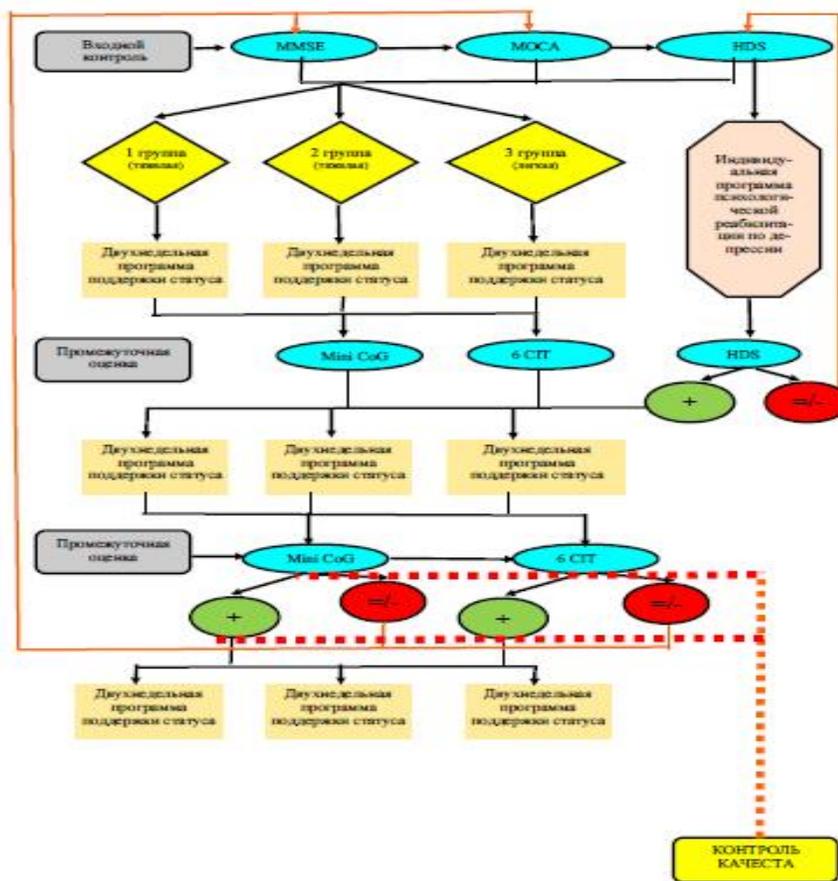


# Решения-модель Добрая обитель: планирование процессов





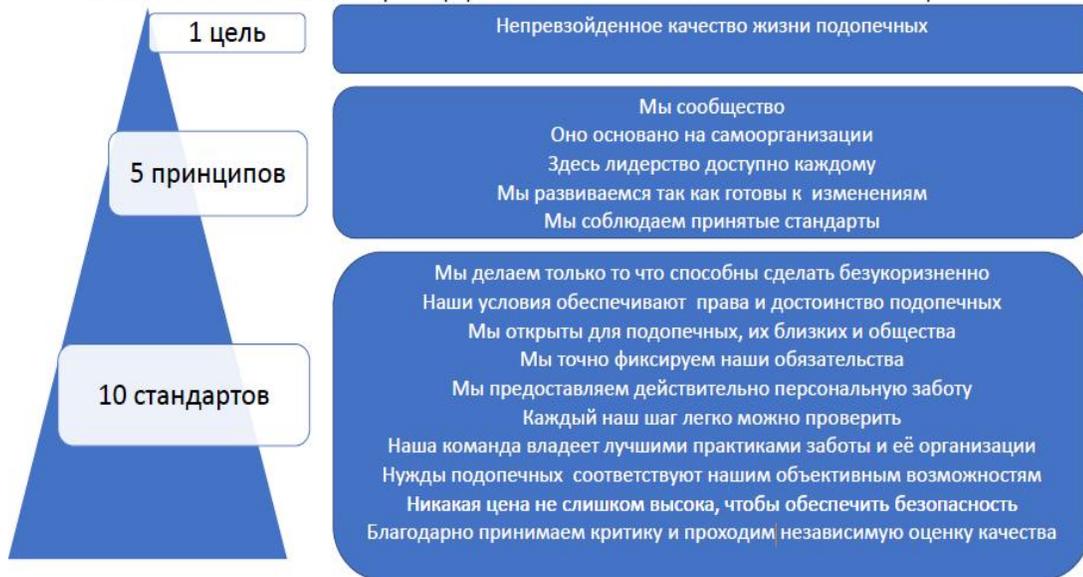
# Решения-модель Добрая обитель: планирование процессов



- Дифференцированные по степени сохранности когнитивного статуса и формируемые (по аутентичной методике) на основе выяснения сфер индивидуальных интересов программы досуга
- 3 различные , в зависимости от степени метальных нарушений программы поддержки когнитивного статуса
- Скрипты (стандартизированные сценарии) индивидуальных занятий по поддержке когнитивного статуса немобильных подопечных

# Решения-модель Добрая обитель: HR

10 стандартов реализующих 5 принципов,  
обеспечивающих достижение 1 главной цели



Ценностные ориентации, по отношению к  
которым подбирается персонал по критерию  
соответствия ролевой модели

- **Семья и командная работа**
- **Амбиции и уверенность в завтрашнем дне**
- **Ответственность и справедливость**
- **Эмоциональное и физическое здоровье**
- **Качество жизни и экономичность**

# Решения-модель Добрая обитель: результаты

- Возможность сокращения числа работников, непосредственно не занятых в предоставлении услуг прямого ухода, снижение общих расходов на оплату труда
- Увеличение возможности повышения оплаты труда работников, занятых непосредственно в предоставлении услуг прямого ухода
- Увеличение совокупного количества времени используемого на непосредственное предоставление услуг подопечным, лучшие условия для создания домашней атмосферы и социализации
- Уменьшение текучести
- Оптимизация расходов на материально-техническое оснащение
- Более полное использование имеющегося потенциала производства услуг
- Повышение качества жизни подопечных

# Решения-администрирование

- Конфигурация модели положена в основу предложений по администрированию негосударственных учреждений ухода за пожилыми малой вестимости на основе саморегулирования во взаимодействии с государством
- Администрирование предполагает
  - присоединение учреждения к миссии, цели и принципам и деятельности, а также отраслевым стандартам описывающим основные домены функционирования учреждения.
  - поэтапную верификацию сведений об учреждении от самооценки, через документарную верификацию до полной верификации
  - систему добровольного мониторинга с выдачей рекомендаций по развитию
- Взаимодействие с государством предполагает совместную работу с РОИВ по законодательному закреплению (в рамках имеющегося коридора диспозитивности) понятия ухода с обеспечением, проживания, конфигурации сектора и имеет ввиду согласование стандартов.

Категория учреждения	Обслуживаемые группы	Категория учреждения	Обслуживаемые группы
Резиденция сопровождаемого проживания	5-6	Пансионат с обеспечением комплексного ухода (в том числе в связи с когнитивными нарушениями)	3-6, 3*-4*
Пансионат с обеспечением круглосуточной заботы	3-6	Дом сестринского ухода	1-6, 1*-4*

Внутри каждой категории может быть предусмотрена трехступенчатая градация по классу комфортности (Ecomot, Regular, Comfort) на основе в первую очередь характеристик используемой недвижимости, территории,

# Решения-администрирование

## Домены системы стандартов

Профилирование получателей

Планирование ухода

Условия проживания

Материально техническое обеспечение

Персонал и его развитие

Безопасность

Внутренняя операционная система

Реагирование на ЧС

Мониторинг качества

Раскрытие информации

## Фрагмент опросника

\* Проводится ли профилирование получателей услуг ?

Под профилированием понимается определение сферы и оценка степени утраты способности получателя услуг к самообслуживанию

- Да  
 Нет

\* Какие инструменты применяются для профилирования подопечных, если профилирование проводится?

Укажите наименование методик, с помощью которых проводится профилирование подопечных ?

\* На сколько мест рассчитано учреждение?

Укажите количество установленных кроватей

\* Сколько жилых комнат имеется в учреждении?

Укажите количество комнат, в которых установлены кровати для получателей услуг

\* Число этажей в здании, в котором расположено учреждение

Укажите количество этажей, где расположены комнаты, в которых установлены кровати для получателей услуг

# Решения-администрирование

## Путь верификации



pour les  
**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**Personnes âgées**  
.gouv.fr

Portail national d'information pour les personnes âgées et leurs proches

Accès aux annuaires

Rechercher

Accueil Préserver son autonomie Vivre à domicile **Changer de logement** Vivre dans un EHPAD Solutions pour les aidants Annuaires

Accueil > Changer de logement > Vivre dans une résidence avec services pour seniors > Les résidences autonomie, pour qui ?

## Les résidences autonomie, pour qui ?

Mis à jour le 23/04/2021

RÉSEAU DE L'HABITAT PARTAGÉ ET ACCOMPAGNÉ  
# RESEAUMAPA

Подпишитесь на нашу  
НОВОСТНАЯ РАССЫЛКА

СЕТЬ ПОДДЕРЖИВАЕМОЕ СОВМЕСТНОЕ ЖИЛЬЕ ДЕЙСТВИЕ НОВОСТИ ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К СЕТЬ

Главная > Совместное и поддерживаемое жилье > Определение сети

# Решения: регулирования нигде нет?



[Administration](#) [Priorities](#) [The Record](#) [Brief](#)

FEBRUARY 28, 2022

## FACT SHEET: Protecting Seniors by Improving Safety and Quality of Care in the Nation's Nursing Homes

### Государственное администрирование сектора ухода применяется повсеместно

- Президент считает, что мы должны улучшить качество наших домов престарелых, чтобы пожилые люди, люди с ограниченными возможностями и другие лица, живущие в домах престарелых, получали надежный и качественный уход
- Фактически, несоблюдение федеральных правил в домах престарелых широко распространено.
- Плохо работающие дома престарелых будут привлекаться к ответственности за неправильный и небезопасный уход и немедленно улучшают свои услуги или лишаются денег налогоплательщиков, а их руководители и владельцы пойдут в тюрьму.